

Условия оказания медицинской помощи

Согласно Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области, в **ОГБУЗ «Нукутская районная больница»** гражданам бесплатно предоставляется первичная медико-санитарная помощь и специализированная медицинская помощь.

Амбулаторный прием

Прием участковым терапевтом осуществляется в день обращения гражданина. Прием граждан по неотложным показаниям участковыми врачами и профильными врачами-специалистами осуществляется безотлагательно.

Максимальной срок ожидания приема врача – 30 минут от времени, назначенного гражданину и указанного в талоне. Исключение из этого правила допускается только в случаях, отвлекающих врача от его плановых обязанностей (оказание экстренной помощи другому гражданину), о чем граждане, ожидающие прием, информируются персоналом медицинского учреждения.

Запись на прием к врачам поликлиники осуществляется в регистратуре (лично или по телефону (39549) 21156-взрослая, (39549)21273-детская), а также по телефону горячей линии — 8-800-200-37-97, на Портале пациента [Регистратура38.рф](#) или на Портале Государственных услуг [gosuslugi.ru](#).

В поликлинике № 1 установлен сенсорный терминал для самостоятельной записи граждан к участковым врачам-терапевтам.

Время ожидания консультации узких специалистов и диагностических исследований не превышает 5 дней (учитывая состояние гражданина).

Амбулаторная карта хранится в регистратуре поликлиники. Работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторных карт на прием к врачу.

Обращение застрахованного в амбулаторно-поликлиническое учреждение, к которому он не прикреплен, может быть обусловлено:

-экстренными показаниями;

- отсутствием (временным или постоянным) в амбулаторно-поликлиническом учреждении, к которому прикреплен застрахованный, необходимого вида медицинской помощи, входящего в Территориальную программу ОМС, на основании направления, выданного амбулаторно-поликлиническим учреждением;

- обращением застрахованного в поликлинику по месту жительства (в случае прикрепления застрахованного к другому амбулаторно-поликлиническому учреждению).

Госпитализация в стационарные отделения

Срок ожидания плановой госпитализации не превышает 14 дней.

По экстренным показаниям граждане госпитализируются безотлагательно в соответствии с профилем стационара, в том числе при самостоятельном обращении без направления врача.

Диагностическое обследование и консультативная помощь назначаются по показаниям лечащего врача – врача, оказывающего медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в медицинском учреждении.