

Защита прав граждан

Обеспечение защиты прав граждан в системе ОМС Иркутской области

В случае возникновения вопросов, не урегулированных с лечащим врачом, обращайтесь за помощью к заведующему отделением, к заместителю главного врача по лечебной части, главному врачу.

Если Вы считаете, что Ваши права нарушены, обращайтесь в страховую медицинскую организацию, в которой Вам выдан полис обязательного медицинского страхования или Территориальный фонд обязательного медицинского страхования. Возможность защитить Ваши права существенно выше, если Вы обращаетесь в письменной форме.

При оказании медицинской помощи в стационарных условиях, дневных стационарах осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами в соответствии с действующим законодательством.

Если все же при обращении за медицинскими услугами вам пришлось потратить денежные средства, обязательно оформляйте договор, храните чеки, с которыми Вы можете обратиться в страховую медицинскую организацию, где проведут экспертизу и окажут содействие в возмещении денежных средств, в случае их необоснованного взимания.

Застрахованный гражданин может обратиться в свою страховую медицинскую организацию, лично или по телефону, который указан на полисе обязательного медицинского страхования, а также направить свое обращение по электронной почте:

Страховые медицинские организации, работающие на территории Иркутской области

Наименование СМО	Телефон «горячей линии»	Адрес СМО	Телефон	Адрес официального сайта в сети Интернет
Филиал ООО "СК "Ингосстрах-М" в г.Иркутске	(3952)966-215	г.Иркутск, ул.Красноказачья 21	(3952)534-943	http://www.ingos-m.ru
ОАО "МАСКИ"	8-904-144-45-07	г.Иркутск, ул.Карла Маркса 30	(3952)48-53-74	http://www.maski-irk.ru
	8-904-144-45-03			
Иркутский филиал ОАО СК "РОСНО-МС"	(3952)611-607	г.Иркутск, Угольный проезд 68	(3952)70-56-78	http://www.rosno-ms.ru
Филиал АО ВТБ Медицинское страхование в Иркутской области	8-914-909-68-92	г.Иркутск, ул. Дзержинского 1	(3952)24-38-22	http://www.medjaso.ru
Иркутский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"	(3952)952-575	г.Иркутск ул. Свердлова 41	(3952)288-043	http://www.sogaz-med.ru
	8-800-100-07-02			

В случае, когда гражданин не удовлетворен действиями страховой компании - он может обратиться в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования граждан Иркутской области (далее ТФОМС).

Филиалы ТФОМС

Филиал ГУ ТФОМС граждан Иркутской области	Фактический адрес	Email	ФИО директора филиала	Телефон «горячей линии»
Ангарский филиал	г. Ангарск, ул. Карла Маркса, 41	angtfoms@irkoms.ru	Гранина Вера Ермолаевна	(3955)52-22-75
Братский филиал	г. Братск, ул. Муханова, 2А	brgtfoms@irkoms.ru	Степанов Сергей Иннокентьевич	(3953)42-93-29
Иркутский филиал	г. Иркутск, ул. Степана Разина, 6	irgtfoms@irkoms.ru	Фаркова Оксана Сергеевна	(3952)33-54-00
Нижнеудинский филиал	г. Нижнеудинск, ул. Октябрьская 1Б, а/я 47	nigtfoms@irkoms.ru	Левков Владимир Михайлович	(39557)7-02-62
Саянский филиал	г. Саянск, м-н Строителей, дом 18, а/я 117	sagtfoms@irkoms.ru	Мишина Светлана Владимировна	(39553)5-24-60
Тайшетский филиал	г. Тайшет, ул. Октябрьская 99, а/я 121	tagtfoms@irkoms.ru	Баленко Елена Владимировна	(39563)2-41-77
Тулунский филиал	г. Тулун, ул.Гидролизная 2, а/я 4	tugtfoms@irkoms.ru	Соболева Елена Владимировна	(39530)4-72-47
Усольский филиал	г. Усолье-Сибирское, ул.Толбухина,64	usogtfoms@irkoms.ru	Косницкая Татьяна Александровна	(39543)6-29-30
Усть-Илимский филиал	г. Усть-Илимск, ул.Молодежная, 20 а/я 1534	usilgtfoms@irkoms.ru	Шагиахметов Сергей Рифхатович	(39535)6-36-35
Усть-Кутский филиал	г.Усть-Кут, ул. Кирова,85а	uskugtfoms@irkoms.ru	Серкин Андрей Юрьевич	(39565)5-03-50
Черемховский филиал	г. Черемхово, ул. Лермонтова, 1	chegtoms@irkoms.ru	Агапитова Александра Васильевна	(39546)5-07-54
Шелеховский филиал	г. Шелехов, 4 микрорайон, 36	shegtoms@irkoms.ru	Советник по экономической работе Бутовец Анна Васильевна	(39550)5-72-96
Усть-Ордынский филиал	п.Усть-Ордынский, ул. Ленина, 40	uotfoms@irkoms.ru	Ильина Ольга Николаевна	(39541)3-05-10

Если Вам отказали в оказании бесплатной медицинской помощи за пределами Иркутской области при предъявлении действующего полиса ОМС и вынуждают подписать Договор платных услуг или при наличии полиса ОМС, полученного за пределами Иркутской области, обратитесь за помощью:

- в Фонд обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, в котором Вы сейчас находитесь;
- в страховую медицинскую организацию, застраховавшую Вас.

Отказ медицинской организации, участвующей в системе ОМС, в оказании медицинской помощи в рамках **базовой** программы обязательного медицинского страхования – **не правомерен!** Специалисты страховой медицинской организации и Фонда проконсультируют вас по всем вопросам обязательного медицинского страхования и подскажут, как поступить в сложной ситуации.

Кроме того, в случае нарушения ваших прав, можно обратиться:

- в Министерство здравоохранения Иркутской области по телефонам: (3952) 24-05-86, (3952) 24-28-80
- в Территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области; г. Иркутск, ул. Горького, 36; тел.: (3952) 21-70-13;
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Иркутской области; г. Иркутск, ул. Российская, 17; тел.: (3952) 24-32-31;
- К Уполномоченному по правам человека в Иркутской области; г. Иркутск, ул. Горького, 31; тел.: (3952) 24-16-15;
- Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области: г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 8; тел.: (3952) 24-33-67; тел. «Горячей линии»: 8-800-350-26-86.